

# Términos y Condiciones.

Los siguientes términos y condiciones aplican sin excepción a toda persona que se inscriba en el diplomado en enfoques de crianza con certificación en crianza con ternura. Es responsabilidad del participante informarse sobre los términos y condiciones del servicio y la utilización de éste, así como de los servicios que se ofrecen y que implican su aceptación. Nos reservamos el derecho de admisión si los alumnos no cumplen con lo dispuesto por los términos y condiciones.

**REQUISITOS DE INSCRIPCIÓN** Ser mayor de 18 años. Al ser es un programa 100% en línea, el participante tiene la responsabilidad de garantizar el acceso a las plataformas digitales e internet. Registrar su inscripción en la plataforma. Responder el correo de inscripción y adjuntar: Identificación Oficial, Carta Compromiso de Pago según su selección, y Constancia de Situación Fiscal Vigente a más tardar el 30 de septiembre de 2024. **PROCESO DE INSCRIPCIÓN** Ingresar al enlace: <https://www.worldvisionmexico.org.mx/diplomado-crianza> y responde:

- Formulario de inscripción.
- Aceptar la política de salvaguarda de World Vision México.
- Aceptar los términos y condiciones del diplomado y certificación.
- Seleccionar inscripción individual o grupal.
- Seleccionar método de pago.

Al terminar recibirás en tu correo la confirmación de tu registro de inscripción y las instrucciones para continuar con el proceso y efectuar tu pago. **IMPORTANTE:** Una vez recibido el correo deberás, responder el correo de confirmación de inscripción y adjuntar: Identificación Oficial, Carta Compromiso de Pago que se adjuntara y Constancia de Situación Fiscal Vigente, esto a más tardar el 30 de septiembre de 2024 para completar tu proceso de inscripción. Una vez concluido este proceso, World Vision México cotejará la información y recibirás, en un plazo de 15 días hábiles una notificación del correo [diplomado@wvi.org](mailto:diplomado@wvi.org) con tu confirmación de registro de inscripción al diplomado. Al quedar inscrito el Tecnológico de Monterrey te enviará, el 10 de octubre de 2024, un correo con las indicaciones de inicio del diplomado. Te recordamos que las fechas de pago inician el 16 de octubre de 2024,

de acuerdo a tu opción seleccionada, el día 10 de octubre recibirás un correo con las instrucciones de pago para continuar con tu proceso:

- Pago único o plazos diferidos a 6 plazos mensuales en transferencia directa:

Concepto: DPnombredelapersonaapellidos (Ej. DPangelescruzcardenas)

Transferencia bancaria a la cuenta: BBVA

A nombre de: VISION MUNDIAL DE MEXICO AC

No cuenta: 0445950767

Cuenta Clave: 012180004459507673

Cuenta Clave: 012180004459507673

- Plazos diferidos a 6 plazos mensuales con tarjeta de crédito.

Se aceptan pagos a través de Openpay con tarjetas de crédito o débito a través del sitio web.

Concepto: DPnombredelapersonaapellidos (Ej. DPangelescruzcardenas)

Cuando efectúes los pagos deberás adjuntar al correo [diplomado@wvi.org](mailto:diplomado@wvi.org), colocando en el asunto tu nombre completo. Si tus pagos son plazos diferidos deberás realizar tú pago y enviar los siguientes documentos, los días 16 de cada mes.

- Comprobante de pago.
- Identificación Oficial.
- Constancia de situación fiscal vigente.

**DATOS DE CONTACTO** Para cualquier duda o aclaración: escribe al correo [diplomado@wvi.org](mailto:diplomado@wvi.org) o llama al número 557500 8851, con Marielena Caballero, en un horario de 10:00 am a 14:00 pm. **DESARROLLO DEL DIPLOMADO Y CERTIFICACIÓN** La modalidad es 100% en línea a través de la plataforma Canvas del Tecnológico de Monterrey. El participante cursará el diplomado durante 16 semanas para adquirir las herramientas y conocimientos necesarios en los cuatro enfoques de

crianza: Crianza con Apego, Crianza con Ternura, Crianza Positiva, Crianza Respetuosa. La certificación tiene una duración de cuatro semanas (posteriores al diplomado), durante las cuales el participante presentará un portafolio de evidencias para validar su conocimiento y dominio de competencias en Crianza con Ternura.

Durante todo su proceso de aprendizaje el participante será acompañado por un tutor o tutora, en el diplomado, y un especialista evaluador en la certificación.

Para ser candidato a la certificación el participante debe aprobar el diplomado; de lo contrario será descartado.

## RECONOCIMIENTOS

Para ser acreedor al diploma y al certificado el participante deberá:

- a) Aprobar el diplomado con una calificación mínima de 80/100 puntos.
- b) Acreditar el proceso de evaluación y proporcionar evidencias sobre la aplicación de los conocimientos de crianza con ternura.
- c) Haber cubierto el 100% del costo de inversión.

La certificación se emitirá con base en los datos proporcionados por el participante en la inscripción, por lo que World Vision México y el Tecnológico de Monterrey se deslindan de cualquier error cometido en ese momento.

## POLÍTICA DE DEVOLUCIONES

El participante tiene derecho a la devolución del importe pagado por su inscripción en los siguientes términos y condiciones:

- Manifestar su intención de cancelar el proceso de inscripción al diplomado y certificación antes del 10 de octubre de 2024.
- Solicitar a Visión Mundial de México A.C. la devolución de hasta el 50% del monto pagado hasta esa fecha.
- En todos los casos, Visión Mundial de México A. C. se reserva el derecho de devolver cualquier monto a los participantes una vez completado el proceso de inscripción.
- Toda solicitud de devolución deberá presentarse por escrito al correo electrónico: [diplomado@wvi.org](mailto:diplomado@wvi.org), no se aceptarán cancelaciones por ningún otro medio.

- El solicitante deberá asegurarse de adjuntar correctamente: nombre del diplomado, nombre y apellidos del alumno, fecha inscripción, comprobantes de pago y datos de contacto e identificación oficial, así como sus datos bancarios para la devolución.
- Una vez realizada la transferencia de devolución no se efectuará cambio alguno.
- El solicitante recibirá el monto de devolución correspondiente dentro de los 30 días hábiles posteriores a la confirmación por escrito de devolución.
- Si la carta compromiso de pago no ha sido enviada junto con la identificación oficial al 30 de septiembre de 2024 nos reservamos el derecho de admisión y no se aplicará devolución en el caso de que se haya hecho alguna transacción.
- En todos los casos, Visión Mundial de México A. C. se reserva el derecho de devolver cualquier monto a los participantes una vez que haya concluido el diplomado y certificación.
- En caso de que el participante no acredite el diplomado y la certificación, no habrá devolución alguna del pago de inscripción.
- La inscripción incluye el derecho al diplomado y a la certificación; de no cursar la certificación no habrá devolución alguna del pago de inscripción.

## EMISION DE COMPROBANTES DE PAGO

Para la emisión de CFDI de pago el participante deberá proporcionar sus datos de facturación al momento de inscribirse y agregar su constancia de situación fiscal. El CFDI será emitido por Visión Mundial de México A.C. dentro de 30 días naturales posteriores al pago.

## DATOS PERSONALES

Al inscribirse, el participante autoriza automáticamente a las instituciones convocantes a utilizar y resguardar sus datos personales recabados, con la finalidad de: I) Inscribirse al diplomado y certificación II) Hacerle llegar información sobre el diplomado y certificación por los medios de contacto que haya proporcionado; III) Realizar encuestas y/o estudios que nos permitan conocer sus necesidades y preferencias; IV) Responder encuestas para conocer su satisfacción con el programa; V) Para la emisión de diplomas y certificados; VI) Para la emisión de comprobantes fiscales.